

2e édition des Ateliers RH d'HortiCompétences

Le 4 décembre prochain, à l'Hôtel & Suites Le Dauphin à Drummondville, aura lieu la seconde édition des Ateliers RH d'HortiCompétences. S'adressant aux propriétaires et gestionnaires d'entreprise horticole, ces ateliers leur permettront de s'informer et d'apprendre dans l'action sur les sujets suivants :

- **Conférence matinale : Les régimes volontaires d'épargne-retraite (RVER)**
  Conférencier à confirmer
  Tout ce que les employeurs doivent savoir sur les régimes volontaires d'épargne-retraite et leurs obligations à cet égard.
- **La communication : mode d'emploi (partie 1)**
  Par M. Robert Bouchard, Groupe Conscientia inc.
  À l'heure des défis incessants, les habiletés relationnelles – donc de communication – constituent un enjeu de premier plan dans la performance des personnes, des équipes et des entreprises. Elles reposent sur la capacité des personnes à créer des liens durables. Dans ce contexte, cet atelier constitue un enjeu stratégique et, à ce titre, propose des réponses efficaces et concrètes aux défis auxquels les organisations sont confrontées.
- **La communication : mode d'emploi (partie 2)**
  Par M. Robert Bouchard, Groupe Conscientia inc.
  Les participants qui ont assisté à l'atelier « *La communication : mode d'emploi* » lors de la 1re édition des Ateliers RH d'HortiCompétences ou qui auront assisté à la première partie en matinée pourront approfondir l'exploration des différents leviers de la communication et leur compréhension

de la maximisation de leur impact et de leurs liens de partenariat dans cette deuxième partie.

- **La résolution des tensions et des conflits**
  Par Mme Manon Cléroux, Réseau DOF
  Cet atelier porte sur la gestion proactive des situations de différends. Au terme de celui-ci, les participants auront :
  - Distingué tension et conflit;
  - Réfléchi aux principales sources des conflits;
  - Échangé sur les différentes façons d'intervenir;
  - Découvert les règles favorisant la résolution des différends;
  - Exploré la dimension émotionnelle des conflits;
  - Appris à désamorcer une escalade d'agressivité en situation de conflits;
  - Découvert le processus pour résoudre les tensions et conflits.
- **Les techniques d'entrevues**
  Conférencier à confirmer
  Lors de cet atelier, les participants apprendront et mettront en pratique des techniques d'entrevue éprouvées que ce soit pour la sélection ou l'évaluation de leurs employés.

Les coûts sont de 100 $ plus taxes pour la journée, incluant les pauses et le dîner. Pour plus d'information ou inscription :

- Site Internet : www.horticompetences.ca
- Téléphone : 450 774-3456
- Courriel : info@horticompetencces.ca